

Algemene Voorwaarden Express Kozijnen

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen, leveringen en diensten van Express Kozijnen, gevestigd te Dordrecht, Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Producten en diensten

Express Kozijnen levert uitsluitend producten op maat, waaronder kunststof en aluminium ramen, deuren en zonwering. Deze producten zijn niet retourneerbaar na bestelling, aangezien zij specifiek volgens de wensen van de klant worden geproduceerd.

3. Levering en montage

3.1 Levering kan plaatsvinden met of zonder montage.

3.2 Indien Express Kozijnen enkel verantwoordelijk is voor de levering en niet voor de montage, vervalt elke aansprakelijkheid voor montagefouten of schade voortvloeiend uit verkeerde installatie.

3.3 Montage wordt uitgevoerd door zelfstandige ondernemers (ZZP'ers) waarmee Express Kozijnen samenwerkt. Deze zelfstandigen zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Express Kozijnen fungeert uitsluitend als bemiddelaar en is niet aansprakelijk voor de kwaliteit of schade voortvloeiend uit de montage, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Betaling

4.1 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een factuur voor een aanbetaling van 50% van de totale orderwaarde.

4.2 De resterende 50% wordt gefactureerd na montage of, indien geen montage plaatsvindt, na levering. In sommige gevallen kan de eindfactuur vóór levering worden verzonden.

4.3 Betalingstermijn bedraagt 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.4 Alle geleverde producten blijven eigendom van Express Kozijnen totdat volledige betaling is ontvangen. Tot dat moment behoudt Express Kozijnen zich het recht voor om producten terug te nemen in geval van wanbetaling.

5. Garantie en klachten

5.1 Garantie geldt alleen bij correct gebruik en correcte montage van de producten.

5.2 Klachten dienen binnen 14 dagen na levering of montage schriftelijk per e-mail te worden gemeld via expresskozijnen@outlook.com.

5.3 De garantievoorwaarden en uitsluitingen zijn opgenomen in het aparte klachtenreglement.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Express Kozijnen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste montage, gebruik, of onvoldoende onderhoud van de producten.

6.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

6.3 Express Kozijnen is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of winstderving.

7. Annulering

Na bestelling van een maatwerkproduct is annulering niet mogelijk zonder volledige vergoeding van gemaakte kosten en reeds vervaardigde onderdelen.

8. Overmacht

Express Kozijnen is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, stakingen, transportproblemen of overheidsmaatregelen.

9. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Express Kozijnen is gevestigd.